

Condițiile generale de participare la evenimente

Partile contractante

Societatea SC INFOTABERE SRL, cu sediul in Floresti, str. Somesului 29G, Cod Unic de Inregistrare 25675895, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J12/1287/2009, cont bancar RO22BTRL01301202N70479XX, deschis la Banca Transilvania denumita in continuare **Prestator sau AdventureCenter**

si

Cumparator, identificat conform datelor din **formularul de inscriere** de la fiecare eveniment la care acesta doreste sa participe si care se gasesc pe site-ul www.adventurecenter.ro, au convenit asupra prezentelor conditii generale de furnizare a serviciilor.

I. Obiectul Condițiilor generale de participare la evenimente il constituie achizitionarea de catre Cumparator a pachetului de servicii ale Prestatorului, ales de catre Cumparator din evenimentele online, gazduit pe website-ul www.adventurecenter.ro sau pagina de Facebook AdventureCenter <https://www.facebook.com/adventure.center.cluj/?ref=bookmarks> sau pe alte platforme de social media

II. Pretul

II.1 Pretul serviciilor precum si avansul necesar pentru validarea inscrierii sunt inscrite in descrierea pachetului de servicii listat pe website-ul www.adventurecenter.ro in sectiunea dedicata serviciului respectiv sau in orice alta modalitate de comunicare scrisa agreata de parti (email, mesaje tip SMS, mesaje facebook, Facebook etc.) si cuprinde costul serviciilor efective impreuna cu toate taxele aferente desfasurarii acestora.

II.2 Plata integrala a pretului se va face cel mai tarziu in ziua inceperii prestarii serviciilor din pachetul contractat, cu ocazia prezentarii la locul de intalnire stabilit initial, daca nu este specificat in alt fel (de ex turele externe, etc).

II.3 Daca achizitia pachetului de servicii este supusa unei campanii de reduceri, plata integrala a pachetului de servicii va fi facuta in conformitate cu detaliile respectivei campanii.

III. Drepturile si obligatiile Prestatorului

III.1 Prestatorul se obliga sa presteze serviciile incluse in pachetul contract cu profesionalism, folosind personal calificat si cu respectarea obligatiei de diligena privind prevenirea accidentarii Cumparatorului.

III.2 In cazul in care Prestatorul este nevoit sa modifice una sau mai multe dintre prevederile esentiale ale pachetului de servicii ce face obiectul contractului, are obligatia sa notifice Cumparatorul, prin modalitatea de comunicare online agreata de parti (mesaj, email, facebook, etc), cu cel putin cinci zile calendaristice inainte de data plecarii in ture externe, respectiv doua zile in ture interne.

III.3 In acest caz, daca nu este de acord cu modificarile propuse, Cumparatorul are dreptul sa denunte unilateral contractul, prin aceeasi modalitate in termen de maximum o zi calendaristica de la data propunerii de modificare.

III.4 Daca Cumparatorul nu denunta unilateral contractual sau il notifica pe Prestator cu intarziere se considera ca acesta a acceptat tacit modificarile propuse.

III.5.In sensul celor de mai sus, Prestatorul poate sa modifice pretul contractului, in sensul majorarii sau micșorarii dupa caz a pretului, numai daca modificarea are loc ca urmare a variatiilor costurilor de transport, ale redeventelor, ale taxelor aferente serviciilor de aterizare, debarcare/imbarcare in porturi si aeroporturi si ale taxelor turistice ori ale cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii contractat si au loc independent de vointa Prestatorului.

III.6. Prestatorul este raspunzator pentru buna executare a obligatiilor asumate prin contract, cu exceptia urmatoarelor cazuri:

III.6.a) cand neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa a obligatiilor asumate prin contract se datoreaza Cumparatorului;

III.6.b) cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Prestatorul, nici colaboratorii Prestatorului nu le puteau prevedea sau evita (modificari de orar sau de itinerar impuse de situatii speciale, vreme nefavorabila, intarzieri in traficul mijloacelor de transport etc.).

III.7 Daca nu sunt deja mentionate in descrierea pachetului de servicii, Prestatorul are obligatia sa furnizeze in scris Cumparatorului, cu cel putin de 3 zile calendaristice inainte de data plecarii, informatii legate de orar, orasele si locurile escalelor, legaturile de transport.

IV. Drepturile si obligatiile Cumparatorului

IV.1. In cazul in care Cumparatorul nu poate sa beneficieze personal de serviciile contractate, acesta poate sa cesioneze drepturile si obligatiile ce ii revin din prezentul contract unei terte persoane care indeplineste toate conditiile aplicabile pachetului de servicii contractat, cu obligatia de a notifica in scris Prestatorul cu cel putin 10 zile calendaristice inaintea datei de plecare in ture externe, respective doua zile in ture interne.

In acest caz, de la data notificarii, terta persoana se substituie in drepturile Cumparatorului, inclusiv in ceea ce priveste declaratia de asumare a responsabilitatii disponibila pe site-ul de internet www.adventurecenter.ro.

IV.2. Pentru calatoriile in cazul in care mijlocul de transport este avionul, Cumparatorul care cedeaza pachetul sau de serviciul, precum si cesionarul sunt responsabili in mod solidar la plata pretului calatoriei si a eventualelor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestei cedari.

IV.3. In cazul in care preturile stabilite in contract sunt modificate si notificate in conformitate cu prezentul contract, Cumparatorul este obligat sa comunice Prestatorului, in termen de 3 zile calendaristice de la primirea instiintarii, hotarirea sa de a opta pentru:

IV.3.a) denuntarea unilaterala a contractului sau

IV.3.b) acceptarea noilor conditii ale contractului

IV.4. In cazul in care Cumparatorul denunta unilateral contractul din motivul precizat la punctul anterior, precum si in cazul in care Prestatorul, cu cel putin 24 de ore inaintea datei de plecare, informeaza Cumparatorul ca nu mai poate presta serviciile incluse in pachetul contractat (ceea ce echivaleaza cu denuntarea unilaterala la initiativa Prestatorului), Cumparatorul are dreptul:

IV.4.a) sa primeasca la acelasi pret un alt pachet de servicii, propus de Cumparator pentru o alta perioada de timp;

IV.4.b) sa i se ramburseze in termen de 15 zile lucratoare de la data primirii de catre Prestator a notificarii scrise in acest sens, toate sumele incasate de la Cumparator in virtutea contractului.

IV.5 Daca Cumparatorul solicita schimbarea hotelului, structurii camerelor sau a oricarora dintre servicii, aceasta solicitare echivaleaza cu denuntarea unilaterala a contractului initial, iar daca Prestatorul este in masura si doreste sa ofere serviciile modificate conform solicitarii Cumparatorului, se va incheia un nou contract.

IV.6. Cumparatorul este obligat sa achite la receptia unitatii de cazare taxa de statiune, taxa de salubritate, precum si alte taxe locale, fara a putea pretinde despagubiri sau returnarea sumelor de la Prestator.

IV.7. Cumparatorul este obligat sa prezinte la receptia unitatii de cazare actele sale de identitate, precum si documentul de calatorie daca este solicitat, formularul eliberat de autoritatile de frontier (acolo unde e cazul) in vederea acordarii serviciilor respective contractate.

IV.8. Neprezentarea Cumparatorului la locul/locurile de intalnire mentionate in descrierea pachetului de servicii sau parasirea locatiilor in care serviciile urmeaza a fi prestate echivaleaza cu denuntarea unilaterala a contractului la initiativa sa.

IV.9. Cumparatorul se obliga ca pe intreaga perioada de derulare a contractului sa respecte indicatiile si instructiunile personalului Prestatorului si sa poarte intreg echipamentul de protectie indicat de catre personalul Prestatorului.

IV.10. Cumparatorul este direct responsabil pentru orice prejudicii generate din culpa sa asupra sa, a tertilor, in spatiile de cazare, mijloacele de transport sau la locatiile vizitate in conformitate cu prevederile pachetului de servicii.

IV.11. Cumparatorul este direct responsabil pentru distrugerea, pierderea sau prejudicierea echipamentului pus la dispozitie de catre Prestator in vederea indeplinirii obiectului contractului. Obiectul de echipament pierdut sau distrus de catre Cumparator prin utilizare inadecvata va fi inlocuit pe loc de catre Cumparator cu un produs identic sau se va achita pe loc contravaloarea acestuia.

V. Incetarea contractului, despagubiri conventionale

V.1. Contractul poate inceta prin:

V.1.a) implinirea termenului pentru care a fost incheiat; de regula, implinirea termenului coincide cu data finalizarii prestarii serviciilor din pachetul contractat;

V.1.b) acordul partilor,

V.1.c) denuntarea unilaterala, la initiativa uneia dintre parti,

V.1.d) reziliere, din culpa uneia dintre parti

V.2. In cazul in care Prestatorul denunta unilateral contractul in conditiile prevederilor prezentului contract, aceasta datoreaza Cumparatorului toate sumele achitate Prestatorului de catre Cumparator, pana la data denuntarii unilaterale inclusiv.

V.3. In cazul in care Cumparatorul denunta unilateral contractul in orice alte conditii decat cele prevazute la pct. III.3.3 si pct.IV.4.3 , el datoreaza Prestatorului despagubiri conventionale egale cu totalul sumelor achitate Prestatorului pana la data denuntarii unilaterale inclusiv, respectiv avansul achitat va fi retinut de catre Prestator in conformitate cu detalierea ce urmeaza:

V.3.A. Expediții externe, cu durată mai mare de 3 zile

V.3.A.a) În cazul în care Cumpărătorul denunță unilateral contractul cu mai mult de 60 zile calendaristice înainte de data începerii prestării serviciilor, acesta va putea recupera suma plătită aferentă pachetului de servicii achiziționat, cu reținerea de către Prestator a avansului achitat în condițiile pct. II 2.1 cu excepția cheltuielilor efectuate de către Prestator în numele Cumpărătorului și care nu mai pot fi recuperate.

V.3.A.b) În cazul în care Cumpărătorul denunță unilateral contractul cu 30-59 zile calendaristice înainte de data începerii prestării serviciilor, acesta va putea recupera 75% din suma plătită cu excepția cheltuielilor efectuate de către Prestator în numele Cumpărătorului și care nu mai pot fi recuperate.

V.3.A.c) În cazul în care Cumpărătorul denunță unilateral contractul cu 15-29 zile calendaristice înainte de data începerii prestării serviciilor, acesta va putea recupera 50% din suma plătită cu excepția cheltuielilor efectuate de către Prestator în numele Cumpărătorului și care nu mai pot fi recuperate.

V.3.A.d) În cazul în care Cumpărătorul denunță unilateral contractul cu mai puțin de 15 zile calendaristice înainte de data începerii prestării serviciilor, acesta va despăgubi Prestatorul cu plata integrală a pachetului de servicii achiziționat.

V.3.B. Ture interne, cu durată între 1 și 3 zile

V.3.B.a) În cazul în care Cumpărătorul denunță unilateral contractul cu mai puțin de 5 zile calendaristice înainte de data începerii prestării serviciilor, acesta va putea recupera suma aferentă pachetului de servicii achiziționat, dacă acesta a fost plătit integral, cu reținerea de către Agentie a avansului achitat în condițiile pct. II 2.1

V.3.B.b) În cazul în care Cumpărătorul denunță unilateral contractul cu mai puțin de 3 zile calendaristice înainte de data începerii prestării serviciilor, acesta va putea recupera 50% din suma aferentă pachetului de servicii achiziționat.

V.3.B.c) În cazul în care Cumpărătorul denunță unilateral contractul cu mai puțin de 48 ore înainte de data începerii prestării serviciilor, acesta va despăgubi Prestatorul cu plata integrală a pachetului de servicii achiziționat.

V.4. În cazul în care o ambasadă/serviciu consular sau diplomatic refuză să acorde viza de intrare Cumpărătorului pentru primirea pachetului de servicii contractat, Cumpărătorului va datora Prestatorului, pe lângă despăgubirea convențională prevăzută la pct. V.3 și toate taxele achitate de Prestator subcontractorilor săi sau prestatorilor direcți/indirecți de servicii.

V.5. În cazul în care Cumpărătorul care a intrat pe teritoriul statului în care se prestează pachetul de servicii refuză să se mai întoarcă în România și autoritățile din țara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, Cumpărătorul respectiv are obligația de a suporta toate aceste cheltuieli.

V.6 Cumpărătorul datorează despăgubirea convențională prevăzută la pct. V.3 și în cazul în care acesta nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare, dacă nu poate pleca în călătorie din orice motive (pentru că nu are actele în regulă, este bolnav etc.) sau dacă este întors de la granița de către poliția de frontieră.

V.7 În cazul în care oricare dintre părți nu își execută sau își execută necorespunzător sau cu întârziere obligațiile sale, partea care nu se află în culpă poate solicita rezilierea contractului, urmând că partea în culpă să despăgubească cealaltă parte.

VI. Reclamatii

VI.1. În cazul în care Cumpărătorul este nemulțumit de serviciile primite, acesta poate întocmi o sesizare în scris, în maximum 3 zile calendaristice de la încheierea furnizării serviciilor în discuție, clar și explicit, Această reclamație se va transmite Prestatorului în scris, prin căile de contact precizate pe site-ul

www.adventurecenter.ro

VI.2. Prestatorul va acționa imediat pentru soluționarea sesizării, urmând că în termen de 15 zile calendaristice să comunice Cumpărătorului modul de soluționare a reclamației .

VII. Asigurari

VII.1. Facultativ, Cumpărătorul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare care să acopere taxele de repatriere în caz de accidente, de boală sau deces, ori a unui contract de asigurare pentru bagaje.

Recomandarea Prestatorului este de a încheia astfel de asigurări.

VIII. Documentele contractului se constituie ca anexa la acesta și sunt următoarele:

a) pachetul de servicii, conform descrierii acestuia din secțiunea EVENIMENTE a website-ului www.adventurecenter.ro, sau în orice altă modalitate de comunicare scrisă (email, mesaje tip SMS, facebook, Whatsapp, etc.)

b) formularul de înscriere de pe site-ul de internet al Prestatorului,

c) declarația de asumare a responsabilității, disponibilă pe site-ul de internet al Prestatorului

IX. Dispozitii finale

IX.1. Prezentul contract s-a incheiat intre absenti, prin acceptarea de catre Cumparator a continutului acestuia odata cu:

IX.1.a) completarea de catre Cumparator a formularului de inscriere existent pe site-ul de internet la fiecare eveniment www.adventurecenter.ro.

IX.1.b) bifarea casutei "Am citit si sunt de acord cu Termeni si conditii de participare la evenimentele AdventureCenter si a casutei Semnez a Declaratiei de asumare a responsabilitatii.

IX.1.c) trimiterea unei fotocopii a actului de identitate al acestuia (carte de identitate sau pasaport) pentru pachetele de servicii derulate in afara Romaniei.

IX.2. Dovada prezentului contract se face cu exemplarul tiparit al acestuia si al anexelor sale.

IX.3. Contractul este prezentat exclusiv sub forma electronica, pe www.adventurecenter.ro

Anexa 1

Declaratie de Asumare a Responsabilitatii pentru activitati de turism de aventura si Gestiune temporara de echipament specific

Subsemnatul

Nume:

Prenume

Email

Telefon

CNP

Am solicitat firmei INFOTABERE SRL permisiunea de a participa la activitatile desfasurate de catre aceasta. In acest scop mi s-a facut cunoscut ca aceste activitati implica efort fizic si alte riscuri, cunoscute sau nu, putand exista accidentari si raniri ale subsemnatului sau ale celorlalti participant. Folosirea echipamentului de siguranta/protectie si asumarea unei minime discipline diminueaza considerabil aceste riscuri, existand totusi posibilitatea unor raniri.

Imi asum constient si de buna voie aceste riscuri, cunoscute sau nu, chiar daca deriva din neglijenta altor persoane, asumandu-mi intreaga responsabilitate pentru participarea mea la activitatile desfasurate de firma INFOTABERE SRL.

Sunt de acord sa desfasor aceste activitati potrivit regulilor care mi-au fost explicate si prezentate si voi urma indicatiile date de inotitorii nostri. Daca observ orice detaliu care imi ameninta siguranta mea sau a celorlalti participanti la activitate, o voi aduce la cunostinta celui mai apropiat oficial, cat se poate de repede.

Inteleg faptul ca activitatile desfasurate implica efort fizic si psihic, astfel declar pe proprie raspundere ca am o conditie fizica si psihica buna, stiu ca nu sufar de afectiuni care m-ar impiedica sa practic aceste activitati.

Am luat la cunostinta, am inteles si sunt de acord sa respect toate regulile si procedurile de siguranta, semnand pentru luarea la cunostinta a prezentei declaratii.

Declar pe proprie raspundere ca nu ma aflu sub influenta bauturilor alcoolice, drogurilor, sau a medicamentelor.

Subsemnatul, acceptand sa practic aceste activitati, accept sa-mi asum toate riscurile ce pot aparea.

Inteleg ca voi primi in gestiune temporara echipament tehnic specific activitatilor la care voi participa si ma angajez sa utilizez aceste obiecte de echipament potrivit regulilor ce mi-au fost explicate si sa utilizez cu atentie si grija pe durata derularii activitatilor.

Inteleg ca sunt direct responsabil pentru distrugerea, pierderea sau prejudicierea echipamentului pus la dispozitie de catre INFOTABERE SRL in vederea realizarii activitatilor. Obiectul de echipament pierdut sau distrus de catre mine prin utilizare inadecvata va fi inlocuit de catre mine cu un produs identic sau voi achita pe loc contravaloarea acestuia.

Autorizez responsabilul de activitate sa ia toate masurile necesare pentru acordarea asistentei medicale in caz de urgenta in functie de starea in care ma aflu la momentul respectiv.

DA NU

Cedez toate drepturile de proprietate ale imaginilor foto sau video, luate de catre persoanele implicate in diferitele activitati, catre SC INFOTABERE SRL pentru a fi utilizate in promovarea activitatilor, actiunilor si imaginii SC INFOTABERE SRL, fara scop comercial.

DA NU

Sunt de acord ca organizatorii sa ma transporte cu autovehiculele proprii sau cu cele ale personalului implicat in realizarea activitatilor

DA NU

Consimt in mod expres cu privire la procesarea datelor cu caracter personal (pentru marketing, comunicari comerciale): Nume si prenume, email, telefon, data nasterii, CNP.

DA NU

Semnatura

Data

ANEXA 2

Regulament de acordare a reducerilor / early booking

pentru servicii achizitionate in campaniile de reduceri colective derulate prin portalul www.adventurecenter.ro

I. Pretul pachetelor de servicii cu reducere si modul de plata

I.1. Pretul aferent pachetelor de servicii cu reducere este cel mentionat de catre Prestator in descrierea evenimentelor postata pe www.adventurecenter.ro, pe pagina de Facebook AdventureCenter sau pe alte platforme de social media.

I.2. Pretul redus este valabil strict pe perioada campaniei de reduceri. Data inregistrarii platii in contul bancar al prestatorului de servicii trebuie sa se incadreze in perioada de reduceri afisata.

I.3. Platile se fac prin transfer bancar, online cu card, sau cu numerar.

II. Conditii de acordare a reducerilor

II.1. Oferta supusa campaniei de reduceri poate fi achizitionata la pretul redus afisat doar daca este achitata integral in timpul perioadei de campanie anuntate, conform prevederilor art. I.2 si I.3.

II.2. Achizitionarea unui pachet de servicii prin oferta speciala demareaza prin utilizarea formularului de inscriere din fiecare eveniment postat pe site-ul www.adventurecenter.ro, pagina de Facebook sau pe alte platforme de social media.

II.3. Dupa achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat la pret redus, cumparatorul va primi confirmarea aferenta achizitiei sale sau confirmarea scrisa a rezervarii, in format electronic, la adresa de email precizata in formularul de inscriere.

II.4. Achitarea partiala a serviciilor aferente unei anumite oferte in perioada campaniei de reduceri asigura rezervarea locurilor respective dar cumparatorul nu beneficiaza de reducerea afisata.

III. Conditii de eligibilitate

III.1. Cumparatorul isi declara prin achizitia serviciilor disponibilitatea de timp pentru participarea la activitatea respectiva, in perioada pentru care aceasta este programata.

III.2. Cumparatorul declara ca nu are restrictii legale de calatorie in zona de destinatie a programului respectiv si ca poseda intregul set de documente necesare deplasarii sale in zona respectiva (pasaport valabil, vize de calatorie, etc).

III.3. Cumparatorul se declara in stare adecvata de sanatate pentru derularea programului achizitionat.

IV. Conditii de retragere a cumparatorului

IV.1. Retragerea cumparatorului in alte conditii decat cele listate la capitolul IV. si V. al prezentului regulament atrage penalizarea cu 100% din valoarea deja achitata.

IV.2. Pentru retragerea indiferent de motiv in primele 15 de zile calendaristice de la data bancara a achitarii pachetului de servicii, suma returnata este de 100% din cea achitata, cu retinerea de catre Furnizor a comisioanelor bancare aferente transferurilor si a taxelor achitate de Prestator subcontractorilor sai sau prestatorilor directi/indirecti de servicii.

IV.3. Pentru retragerea cumparatorului prin transferul contractului catre o terta persoana se vor retine toate sumele pe care prestatorul le-a achitat si nu le poate recupera de la furnizorii sai de servicii (bilete de avion, asigurari de sanatate, alte rezervari nominale de servicii).

V. Conditii de anulare a programului de catre prestator

V.1. In situatia in care pachetul de servicii nu poate fi livrat din cauza neinscrierii numarului minim de participanti, prestatorul serviciilor va returna integral sumele achitate de catre Cumparator.

V.2. Daca pachetul de servicii este anulat voluntar de catre prestatorul de servicii sau acesta nu mai poate presta serviciile respective din vina proprie (restrictii de sanatate, deces) cumparatorului i se vor returna toate sumele deja achitate.

V.3. In cazurile de forta majora in care pachetul de servicii nu poate fi prestat din motive neimputabile prestatorului sau cumparatorului, prestatorul va returna sumele achitate de catre cumparator retinand chetuielile deja efectuate in vederea onorarii ofertei respective (bilete de avion achitate, rezervari sau plati integrale de locuri de cazare, asigurari, plati sau garantii depuse etc).

V.4. Cazurile de forta majora includ fara sa se rezume la acestea inundatii majore, cutremure si alte calamitati naturale, stari de urgenta de orice natura, amenintari teroriste, instabilitate politica ori sociala accentuata.

V.5. Cazurile de forta majora trebuie sa fie confirmabile prin informatii cu caracter public si cade in sarcina Prestatorului decizia de a invoca forta majora sau de a continua derularea programului. Cumparatorul nu poate invoca forta majora pentru recuperarea sumelor achitate daca Furnizorul deruleaza programul respectiv in perioada anuntata.

VI. Dispozitii finale

VI.1. Prezentul regulament se constituie ca anexa a contractului de prestari servicii si este completat de prevederile declaratiei de asumare a raspunderii, documente disponibile in sectiunea de Inscrieri a site-ului www.adventurecenter.ro.

VI.2. Prin bifarea casutei "Termeni si conditii de participare" de pe formularul de inscriere din evenimentul postat pe www.adventurecenter.ro, Cumparatorul declara ca a luat la cunostinta si si-a asumat prevederile prezentului regulament.

VI.3. Prezentul document impreuna cu cele doua anexe ale sale are 11 pagini.

DECLARATIE DE CONFORMITATE

cu Cerintele Regulamentului(UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice, in legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protectia Datelor)

Declarăm ca SC INFOTABERE SRL, cu sediul in Floresti, str. Somesului 29G, Cod Unic de Inregistrare 25675895, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J12/1287/2009, cont bancar RO22BTRL01301202N70479XX, deschis la Banca Transilvania a pus in aplicare masuri care corespund cerintelor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice, in legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protectia Datelor), denumit in continuare "DGPR".

Aceste masuri includ:

- Protejarea si nedivulgarea datelor cu caracter personal cu care putem intra in contact, ca parte a proceselor comerciale sau de comunicare specific activitatii societatii noastre;
- Asigurarea unei credibilitati permanente, a integritatii si disponibilitatii sistemelor informatice pe care le utilizam cu scopul de a presta servicii pentru dumneavoastra, in calitate de clienti sau vizitatori ai site-ului web www.adventurecenter.ro
- Capacitatea de a reinnoi in timp util disponibilitatea datelor cu caracter personal prelucrate, ca parte a serviciilor prestate pentru dumneavoastra si accesul la acestea, in cazul unui incident de securitate fizica sau tehnica in sistemele noastre informatice;
- Capacitatea, prin masuri adecvate, de a raspunde unei cereri de exercitare a drepturilor de catre un subiect de date cu caracter personal;

CE DATE COLECTAM?

1. Adrese de email si numere de telefon

Intram in posesia adreselor dumneavoastra de email prin urmatoarele canale:

- Inscrisi la evenimente, ture, activitati prin portalul web www.adventurecenter.ro;
 - Corespondente comerciale generate de catre dumneavoastra sau de catre SC INFOTABERE SRL
- Utilizam adresele de email si numerele de telefon pentru a tine legatura cu dumneavoastra in perioada dintre inscriere / rezervare si derularea efectiva a serviciului contractat.

La inscrierea / rezervarea de locuri prin portalul www.adventurecenter.ro vi se solicita in mod expres acordul pentru utilizarea datelor dumneavoastra personale.

In lipsa acordului manifestat activ prin bifarea casutei respective, procedura de rezervare se incheie automat.

Adresele de email si numerele de telefon se stocheaza online in Google Drive, respectiv pe unitati de stocare interne proprii SC INFOTABERE SRL, pentru uz intern si corespondente viitoare cu dumneavoastra.

Adresele de email NU se transmit catre terte parti decat cu acordul dumneavoastra expres, manifestat punctual.

2. Nume, prenume si adrese

Potrivit art. 319, alin. (20) al Codului fiscal, factura cuprinde in mod obligatoriu urmatoarele informatii:

f) denumirea/numele si adresa beneficiarului bunurilor sau serviciilor, precum si codul de inregistrare in scopuri de TVA sau codul de identificare fiscala al beneficiarului, daca acesta este o persoana impozabila ori o persoana juridica neimpozabila;

Solicitam aceste date prin pagina www.adventurecenter.ro, la momentul inscrierii / rezervarii de servicii.

Numele, prenumele si adresele dumneavoastra se stocheaza online in Google Drive, respectiv pe unitati de stocare interne proprii SC INFOTABERE SRL, pentru uz intern si corespondente viitoare cu dumneavoastra.

CUM FOLOSIM DATELE DUMNEAVOASTRA PERSONALE?

Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt folosite strict:

- in sensul si scopul facilitarii comunicarii cu dumneavoastra
- a completarii de documente fiscale legal obligatorii
- a elaborarii de statistici interne de evolutie a vanzarilor, comportamentului de cumparare, tendintelor si intereselor

CE TERTE PARTI AU ACCES LA DATELE DUMNEAVOASTRA?

Pentru operationalizarea activitatii sale, SC INFOTABERE SRL utilizeaza servicii externalizate care au acces la datele dumneavoastra, dupa cum urmeaza:

- pentru servicii de facturare online – <https://www.facturone.ro/>

- pentru servicii de contabilitate – MMC MATEMATICUM S.R.L.-D
- pentru incasarea de plati online – www.bancatransilvania.ro

Fiecare partener SC INFOTABERE SRL se supune acelorasi rigori de confidentialitate trasate de catre GDPR. In cazul in care solicitati stergerea datelor dumneavoastra din arhivele noastre va rugam sa adresati aceeasi cerere si partenerilor nostri, folosind link-urile de contact de mai sus.

CUM MODIFIC DATELE MELE DIN ARHIVA VISRO EVENTS SRL?

Poti oricand sa-ti retragi consimtamantul privind prelucrarea datelor personale, contactandu-ne la office@adventurecenter.ro.

Regulamentul UE privind protectia generala a datelor (GDPR) prevede si ca prelucrarea datelor tale se face fie pe baza consimtamantului dumneavoastra, fie in cazul in care prelucrarea este necesara pentru executarea unui contract la care sunteti parte sau pentru a lua masuri la solicitarea dumneavoastra inainte de a incheia un contract, cf. GDPR art. 6 (1) (a) – (b).

Declaratie emisa la data de 18 februarie 2020

SC INFOTABERE SRL

VODA Calin Tiberiu